PRESENCIAL

Comunicação Assertiva e o Impacto no Ambiente Profissional

18/11/2026 - Quarta-feira das 8h às 17:30h.

Quarta-feira das 8h às 17:30h.

Local: Cursos Nova Era - Centro - Blumenau

SOBRE O CURSO

18/11/2026 - Quarta-feira das 8h às 17:30h.
Quarta-feira das 8h às 17:30h.

Carga horária de 8.00h

Cursos Nova Era - Centro - Blumenau
Evento presencial com número limitado de participantes, respeitando as normas de segurança.

À Vista R$ 940,50 - Boleto ou Cartão de Crédito
ou em até 12x de R$ 82,50 - Cartão de Crédito

O que é o treinamento

Um workshop prático e vivencial voltado ao desenvolvimento da comunicação no ambiente profissional. A proposta é trabalhar situações presentes na rotina das empresas — ruídos de comunicação, interpretações equivocadas, dificuldade em dar feedback, conflitos, falhas na escuta e desalinhamento entre intenção e mensagem — transformando conceitos em experiências aplicáveis ao dia a dia. Mais do que compreender o conceito de comunicação assertiva, o participante é convidado a perceber como se comunica, como interpreta o outro e quais impactos sua forma de comunicar gera nas relações e nos resultados.

Finalidade

Desenvolver a habilidade de se comunicar com clareza, objetividade, respeito e empatia, fortalecendo relações profissionais mais maduras e produtivas.
Para quem é este workshop?
Especialmente indicado para ambientes em que a comunicação influencia diretamente o clima, a liderança, as relações e os resultados.

Para profissionais, líderes e equipes que desejam:

- Comunicar-se com mais clareza e assertividade;
- reduzir ruídos, conflitos e retrabalho;
- melhorar a qualidade dos feedbacks;
- desenvolver escuta ativa;
- conduzir conversas difíceis com mais segurança;
- fortalecer relações profissionais mais maduras e produtivas.

O que o participante vai desenvolver

- Diferenças entre comunicação passiva, agressiva e assertiva.
- Consciência sobre intenção, mensagem, interpretação e impacto.
- Escuta ativa e qualidade da presença nas conversas.
- Comunicação verbal e não verbal.
- Adaptação da comunicação aos diferentes perfis e formas de perceber informações.
- Princípios e ferramentas para dar e receber feedback de maneira mais assertiva.

Metodologia

O treinamento combina conteúdo, reflexão e prática. A condução é estruturada para que o participante não apenas compreenda os conceitos, mas experimente situações que aproximem o aprendizado da realidade profissional.

Conteúdo estruturado: Fundamentos apresentados de forma clara e aplicável.
Apostila de apoio: Material para acompanhar a experiência e apoiar a aplicação posterior.
Dinâmicas e vivências: Experiências conectadas aos desafios reais da comunicação.
Ferramentas práticas: Recursos que podem ser levados para conversas, feedbacks e relações profissionais.
Interação e reflexão: Espaço para troca, percepção e construção de novos entendimentos.
Facilitação especializada: Condução de toda a experiência com foco em significado e aplicação.

Resultados esperados

- Maior clareza na comunicação e nas entregas
- Redução de ruídos, interpretações equivocadas e conflitos gerados pela comunicação.
- Melhoria na qualidade das conversas e dos feedbacks.
- Desenvolvimento da escuta ativa e da consciência sobre o impacto da comunicação.
- Relações profissionais mais respeitosas, maduras e produtivas.
- Maior alinhamento entre pessoas, equipes e lideranças.

INSTRUTOR

Katia Sezerino

Especialista em Gestão Estratégica de Pessoas, Inteligência Emocional e Consultora de RH + 20 anos de experiência frente a área de RH no ramo Industrial, atuando de forma estratégica na integração entre capital humano, governança e segurança trabalhista. Desenvolvendo pessoas e transformando resultados reais nas organizações • Graduada em Direito pelo Centro Universitário Leonardo Da Vinci.- Advogada, OAB/SC • Graduada em Administração com ênfase em Finanças, pelo Centro Universitário Leonardo Da Vinci. • MBA em Gestão Estratégica de Pessoas, pela FGV – Fundação Getúlio Vargas • Formação em COACH e HIPNOSE pelo Instituto Invictus de treinamento

COMO FUNCIONA O CURSO PRESENCIAL

A aula presencial conta com apresentação em data-show e um ambiente perfeito para trocas e network. As aulas possuem atividades interativas para que você possa também testar os seus conhecimentos na prática.

O CURSO INCLUI

Sala com mesas individuais e cadeiras estofadas.

Apostila com todo o material da aula.

Certificado digital.

EMITIMOS NOTA FISCAL

nota fiscal para todos os alunos, utilizando os dados cadastrais que são fornecidosno momento da compra.

RECEBO CERTIFICADO?

Sim, entregamos um certificado digital de participação no final do curso após teste avaliativo. Você pode utilizá-lo para validar suas horas complementares no seu curso superior e poderá compartilhar no seu perfil do LinkedIn.